LES MÚTUES... GRANS DESCONEGUDES



Reunir-se és un començament, romandre junts és un progrés; treballar units és l'èxit.

Fraternidad Muprespa

LES MÚTUES... GRANS DESCONEGUDES

Les dinou mútues col·laboradores amb la Seguretat Social (MCSS) rebem recursos públics i formem part del Sistema de Protecció Social de l'Estat. Com a entitats col·laboradores amb la Seguretat Social, gestionem prestacions públiques, sense ànim de lucre.

Les diferents MCSS posem els nostres serveis a la disposició de totes les empreses, els treballadors i els autònoms, sense que els suposi cap cost. Percebem de la Tresoreria General de la Seguretat Social les quotes corresponents a la cotització de l'empresa pels seus treballadors, o dels autònoms adherits. L'objecte de la nostra activitat és el desenvolupament, mitjançant la **col·laboració amb el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions,** de les activitats de la Seguretat Social següents (art. 80.2 TRLGSS).

GESTIÓ DE LES PRESTACIONS:

✓ Econòmiques i de l'assistència sanitària, inclosa la rehabilitació, compreses en la protecció de les **contingències d'accident laboral (AL) i malaltia professional (MP) de la Seguretat Social,** així com de les activitats de prevenció de les mateixes contingències que dispensa l'acció protectora.

✓ L'econòmica per Incapacitat Temporal per Contingències Comunes (CC).

✓ Per risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural.

✓ Per cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

✓ El cessament en l'activitat dels treballadors per compte propi.

✓ Les altres activitats de la Seguretat Social que ens siguin atribuïdes legalment.

ASPECTES RELLEVANTS DEL NOSTRE FUNCIONAMENT:

✓ Responsabilitat mancomunada d'associats.

✓ Associació i/o adhesió voluntària.

✓ Controlats pel **Pla general de comptabilitat** de la Seguretat Social, Tribunal de Comptes i l'Auditoria General de la Seguretat Social, integrats en els **pressupostos anuals dins dels pressupostos generals de l'Estat i subjectes a la Llei de contractes del sector públic.**

✓ Subjecció a la **Llei de transparència,** accés a la informació pública i bon govern.

COBERTURA CP

1,47 milions EMPRESES

14,5 milions TREBALLADORS

COBERTURA CC

1,24 milions EMPRESES

14,1 milions TREBALLADORS

COTITZACIONS ABONADES PER LES EMPRESES 2018

12.098 milions €

APORTACIÓ AL SISTEMA

Últims 15 anys

17.571,6 milions €

Font de dades AMAT

NOSALTRES... AL TEU ABAST

Una Mútua GRAN que es cuida també dels petits detalls.



Fraternidad
Muprespa

NOSALTRES...
AL TEU ABAST

A Fraternidad-Muprespa desenvolupem la nostra activitat d'acord amb la missió, la visió i els valors que ens venen donats pel Pla estratègic de l'entitat.

MISSIÓ:

Restablir la **salut dels treballadors** de les nostres empreses associades i proporcionar les prestacions econòmiques amb la millor atenció i garantia.

VISIÓ:

Oferir un servei proper, àgil i professional als treballadors, a empresaris i a autònoms de la nostra Mútua.

VALORS:

- ✓ Servei a associats mutualistes.
- ✓ Compromís dels empleats.
- ✓ Sentit d'allò públic.
- ✓ Eficiència, qualitat i innovació.
- ✓ Ètica i responsabilitat social corporativa.

I tot això ho fem a prop de l'empresa i del treballador autònom, perquè…

- ✓ …som més de dos mil treballadors al teu servei.
- ✓ …gairebé mil professionals sanitaris.
- ✓ …posem a la teva disposició els nostres centres assistencials repartits per tot el territori, a més d'un hospital i dos centres intermutuals.
- ✓ …amb la tecnologia més avançada posada al teu servei.
- ✓ …perquè puguis ser part d'una gran mútua, en la qual donem cobertura a més de 120.000 empreses i protecció a 1.200.000 treballadors.

EMPLEATS	SANITARIS	QUOTES	EMPRESES MUTUALISTES
2.085	991	1.020 milions €	123.765

TREBALLADORS PROTEGITS	CENTRES	HOSPITAL	CENTRES INTERMUTUALS
1.268.470	122	1	2

Missió, visió i valors

Xarxa de centres

Fraternidad Muprespa

fraternidad.com

ELS NOSTRES CLIENTS... LA NOSTRA RAÓ DE SER



Fes feliç els que són a prop, i aquells que siguin lluny vindran.

Fraternidad Muprespa

ELS NOSTRES CLIENTS... LA NOSTRA RAÓ DE SER

La fidelitat, la confiança i l'equitat són les nostres senyes d'identitat: Vint anys és la mitjana de permanència a Fraternidad-Muprespa. Les grans empreses confien en nosaltres... i també milers de petites i mitjanes empreses.

Protegim 1.200.000 treballadors i 180.000 autònoms i proporcionem els mateixos serveis a tots els nostres associats.

INCLOEM UNA ÀMPLIA TIPOLOGIA DE CLIENTS:

- ✓ Administració pública: Ministeris, diputacions provincials i més de 1.000 ajuntaments.
- ✓ Sector públic: un col·lectiu d'empreses públiques important.
- ✓ Gran empresa: el 50 % de l'IBEX 35 per capitalització confia en nosaltres.
- ✓ Petites, mitjanes empreses i autònoms.

Apostem per la qualitat, tenim com a centre de les nostres actuacions la satisfacció i oferim un servei mediambientalment sostenible, per tal de col·laborar a la protecció del nostre planeta. Tenim diferents certificacions, que no són per a nosaltres un fi, sinó un mitjà per intentar superar les teves expectatives.

La responsabilitat social corporativa (RSC) és el nostre compromís ètic amb els drets humans i laborals, mediambientals i la lluita contra la corrupció. Estem adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides, a la Carta de la Diversitat, i ens comprometem amb els Principis per a l'Apoderament de la Dona.

Com a reconeixements a la nostra feina, el Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social ens ha atorgat el Distintiu d'Igualtat en l'Empresa, i hem aconseguit la Certificació BEQUAL Categoria Plus.

CONFIEN EN NOSALTRES

→ **Grans empreses:**

Atresmedia, BBVA, Carrefour, CEMEX, Correos, Cruz Roja, Dragados, Enagas, Endesa, Iberia, Inditex, Mutua Madrileña, Paradores, Renfe, Repsol, RTVE, Telecinco, Telefónica, Tragsa...

→ **Milers d'autònoms i pimes.**

CERTIFICATS DE QUALITAT

- → **Sistema de Gestió de la Qualitat - Norma ISO 9001:2015** en centres assistencials.
- → **Sistema de Gestió Ambiental - Norma ISO 14001:2015** en centres assistencials.
- → **Sistema de Gestió de la Qualitat - Norma ISO 9001:2015** per al desenvolupament i la producció d'aplicacions informàtiques en tecnologies de la informació.
- → **Sistema de Gestió de la Qualitat - Norma ISO 10002:2015.** Satisfacció del client. Directrius per al tractament de les queixes a les organitzacions.
- → **Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació - Norma a UNE-ISO/IEC 27001:2014** per a aplicacions i serveis informàtics.
- → **Segell de Madrid Excelente.**
- → **Acreditació QH + 2 estrelles** a l'excel·lència en qualitat assistencial.
- → **Certificat Bequal Categoria Plus.**
- → **Certificat AIS** (Accessibility Indicator System).
- → **Certificat d'acord amb la norma OHSAS 18001-2007.**
- → **Certificat Petjada de Carboni segons la norma EN ISO 14064-1:2006.**
- → **Certificat Empresa Saludable.**

Responsabilitat social corporativa

CUREM, PROTEGIM

Si vaig caure va ser perquè estava caminant i la veritat és que caminar val la pena, encara que caiguis.



Fraternidad
Muprespa

EN CAS D'ACCIDENT LABORAL I MALALTIA PROFESSIONAL

A F-M som conscients de les repercussions que comporta un accident, tant per al treballador mateix com per a la seva empresa, i per això posem tots els nostres esforços a recuperar-lo de la millor manera possible i amb la màxima agilitat.

S'entén per **accident laboral** tota lesió corporal que el treballador pateixi amb motiu o com a conseqüència del treball que executi per compte d'altri. Així el defineix l'article 156 de la Llei general de la Seguretat Social.

S'entendrà per **malaltia professional** la que es contragui a conseqüència del treball executat per compte d'altri en les activitats que s'especifiquin en el quadre que s'aprovi per les disposicions aplicables i de desplegament d'aquesta llei, i que estigui provocada per l'acció dels elements o de les substàncies que s'indiquin en el quadre esmentat per a cada malaltia professional. Expressa l'article 157 de la Llei esmentada.

A Fraternidad-Muprespa facilitem als treballadors tant l'atenció sanitària com la prestació econòmica.

LES NOSTRES CLAUS

L'assistència ràpida a l'accidentat (servei d'urgències 24 hores), la rapidesa en el diagnòstic i proves complementàries, una comunicació fluida amb l'empresa per valorar correctament l'accident patit, la història clínica digitalitzada, una assistència sanitària integral (tant ambulatòria com hospitalària i rehabilitadora), la supervisió del tractament i el control de la durada de la lesió.

Pel que fa a la prestació econòmica, cobrim la falta d'ingressos que es produeix quan el treballador, a causa d'un accident laboral o d'una malaltia professional, està impossibilitat temporalment per treballar i necessita assistència sanitària.

EMPRESES ASSOCIADES	TREBALLADORS PROTEGITS	PACIENT ATESOS	ASSISTÈNCIES SANITÀRIES
123.765	1.268.470	100.290	38,07%

TIPUS D'ACTUACIÓ

SESSIONS DE REHABILITACIÓ	PROCESSOS TERAPÈUTICS	PROVES DIAGNÒSTIQUES
39,66%	12,24%	10,03%

Prestacions per accident laboral:

Fraternidad Muprespa

fraternidad.com

T'ACOMPANYEM



El bon metge tracta la malaltia; el gran metge tracta el pacient que té la malaltia.

Fraternidad
Muprespa

EN CAS DE CONTINGÈNCIA COMUNA

En la situació en la qual un treballador, a causa d'un accident o d'una malaltia no laboral, està impossibilitat per a l'acompliment de la seva feina, mentre rep assistència sanitària comptarà amb la nostra experiència.

El treballador ha d'anar al metge del **Servei Públic de Salut,** que és l'encarregat de determinar la situació de baixa. Nosaltres contactem amb el treballador per interessar-nos per la seva salut i col·laborar en el seu restabliment, amb els mitjans que la Llei autoritza per agilitar la seva curació i reincorporació al treball. Aquesta és una opció que l'empresa pot subscriure voluntàriament.

Fraternidad-Muprespa participa en la gestió de la **prestació econòmica derivada de la Contingència Comuna (CC)** per a l'empresa mutualista que hagi optat per aquesta cobertura i que inclou a tots els seus treballadors. El treballador percep un subsidi diari la que depèn de la seva base reguladora i de la durada del procés de baixa mèdica.

- ✓ Del 4t al 20è dia, el subsidi equival al 60% de la base reguladora diària.
- ✓ Del 21è dia en endavant, el subsidi equival al 75% de la base reguladora diària.

Per norma general, el treballador rep el subsidi a través de l'empresa **(pagament delegat)** que, posteriorment el dedueix de la liquidació de les assegurances socials del conjunt dels treballadors.

Fraternidad-Muprespa fa el **pagament directe** d'aquesta prestació al treballador, si durant la situació d'Incapacitat Temporal per Contingència Comuna (ITCC) es produeix alguna d'aquestes circumstàncies:

- ✓ Extinció del contracte laboral.
- ✓ Incompliment de l'obligació que té l'empresari d'efectuar el pagament delegat.
- ✓ Treballador que supera els 6 mesos de baixa mèdica i que pertany a una empresa amb menys de 10 treballadors.
- ✓ Pròrroga expressa de l'INSS a partir dels 12 mesos de durada de la baixa mèdica.
- ✓ Treballadors de règims, col·lectius o situacions especials: agraris, llar, autònoms, jubilats parcials...

EMPRESES ASSOCIADES	TREBALLADORS PROTEGITS	PACIENTS ATESOS	CONSULTES REALITZADES	QUOTES GESTIONADES
89.597	1.191.342	334.413	64,38%	407 mill. €

Prestacions per contingència comuna

CUREM I PROTEGIM ELS AUTÒNOMS



Si camines sol aniràs més ràpid, si camines acompanyat arribaràs més lluny.

Fraternidad
Muprespa

SI ETS AUTÒNOM... ET CUREM I PROTEGIM

Oferim a l'autònom una resposta integral, tant en les nostres actuacions mèdiques com en les prestacions econòmiques i socials.

Cobertura per contingència professional (accident laboral).

T'oferim serveis assistencials especialitzats i prestacions econòmiques que t'ajuden quan estàs de baixa laboral, i també a rebre un suport econòmic en cas de reducció d'ingressos per no poder treballar.

Assistència mèdica:

- ✓ Professionals amb molta experiència.
- ✓ Tècniques innovadores.
- ✓ Xarxa assistencial amb 122 centres.
- ✓ Assistència mèdica 24 hores telefònica i en línia.
- ✓ Urgències / Hospitalització.

Prestació econòmica:

- ✓ El 75 % de la teva base de cotització des del primer dia de la baixa fins a l'alta mèdica.

No se'n condiciona la durada al tipus de tractament i té un límit d'un any, prorrogable 180 dies si es preveu la teva curació.

Prestació per contingència comuna i accident no laboral.

Ens encarreguem de la gestió de la prestació econòmica (incapacitat temporal) que pal·liï la teva reducció d'ingressos durant una baixa per accident no laboral o malaltia no professional, estesa pel metge del sistema públic de salut.

- ✓ Gestionem la prestació econòmica durant la teva baixa mèdica que pal·liï la teva disminució d'ingressos.
- ✓ A partir del 4t dia de baixa fins al 20è, rebràs el 60 % de la base de cotització.
- ✓ A partir del 21è dia, percebràs el 75 % de la base de cotització.



AUTÒNOMS A ESPANYA

3,24

1.993.902
PERSONES FÍSIQUES

434.104
PERSONES FÍSIQUES (AMB ASSALARIATS)

1.248.703
RESTA D'AUTÒNOMS (SOCIETARIS, TRADE I D'ALTRES)



AUTÒNOMS A F-M

186.503



QUOTES GESTIONADES

75,5 milions €

62,1 milions €
EN COBERTURA C.C.

13,4 milions €
EN COBERTURA A.L.

Cobertures autònoms

Fraternidad Muprespa

fraternidad.com

TENINT CURA DELS TEUS...

Sense lligams, perquè puguis dedicar-te en cos i ànima a qui més ho necessita. Aquesta ha de ser l'única preocupació, i som a costat teu perquè sigui així.



Fraternidad
Muprespa

TENINT CURA DELS TEUS...

Si tens la necessitat de cuidar els teus fills o menors al teu càrrec perquè estan malalts de càncer o pateixen una altra malaltia greu, durant el temps d'hospitalització i tractament posterior pots reduir la teva jornada laboral. Aquesta prestació et compensa la pèrdua d'ingressos.

REQUISITS:

- ✓ Que els dos progenitors o adoptants estiguin d'alta en algun dels règims de la Seguretat Social o mutualitats.
- ✓ Tenir el període de cotització exigit.
- ✓ Estar al corrent en el pagament de les quotes a la Seguretat Social.
- ✓ Haver reduït la jornada de treball un mínim d'un 50% i com a màxim un 99,9%.
- ✓ Únicament pot gaudir de la prestació un dels dos progenitors. La prestació pot ser alternativa.
- ✓ Ha de ser menor de 18 anys i patir càncer o qualsevol malaltia greu de les incloses a la llista de les malalties considerades com a greus segons el RD 1148/2011 i que requereixin ingrés hospitalari de llarga durada.
- ✓ Que s'hagi produït almenys un ingrés hospitalari relacionat amb la malaltia del menor.

La **quantia** a percebre és el 100% de la base reguladora establerta per a la prestació d'incapacitat temporal per contingència professional (ITCP) o la d'incapacitat temporal per contingència comuna (ITCC) quan no s'hagi optat per la seva cobertura. S'hi aplicarà el mateix percentatge de reducció que experimenti la jornada de treball. Aquesta prestació està exempta de tributar.

La **durada** és d'un mes, prorrogable a períodes de dos mesos quan subsisteixi la necessitat de la cura **directa, contínua i permanent** del menor, que s'ha d'acreditar mitjançant la declaració del facultatiu del Servei Públic de Salut.

PRESTACIONS

326	7,8 mill. €
QUANTITAT	IMPORT

INFORMACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ

→ Quantia

Subsidi equivalent al 100% de la base reguladora establerta per a la prestació d'incapacitat temporal derivada de contingències professionals, o la de contingències comunes quan no s'hagi optat per la seva cobertura. S'hi aplicarà el percentatge de reducció que experimenti la jornada de treball.

→ Durada

El subsidi es reconeixerà per un període inicial d'un mes, prorrogable a períodes de dos mesos quan subsisteixi la necessitat de la cura directa, contínua i permanent del menor, que s'acreditarà mitjançant declaració detallada del facultatiu del Servei Públic de Salut, i com a màxim fins que aquest compleixi els 18 anys.

Prestació per cura a menors

*** Més informació al nostre web**

TENINT CURA DE TU I DELS QUE HAN D'ARRIBAR...

Estem amb tu protegint aquest somni que aviat es farà realitat.



Fraternidad
Muprespa

TENINT CURA DE TU I DELS QUE HAN D'ARRIBAR...

Volem que puguis treballar en les millors condicions gaudint del teu estat de gestació sense preocupar-te per la teva salut o la del teu fill, però...

Quan les condicions del lloc de treball puguin influir negativament en la salut de la treballadora embarassada o del futur nadó, o bé en la salut de tots dos durant la lactància natural, **i no sigui possible canviar el lloc de treball per un altre de compatible amb el seu estat**, serà declarada en situació de suspensió del contracte de treball per **risc durant l'embaràs o la lactància natural**.

En aquests casos, la llei estableix una prestació econòmica que té la consideració de contingència professional. La **quantia d'aquesta prestació** és un subsidi del 100% de la base reguladora.

Per tramitar-la, la treballadora ha de comunicar a l'empresari el seu embaràs. En el cas que es consideri que hi pot haver un risc en el lloc de treball, haurà de sol·licitar al Servei Públic de Salut un informe mèdic en què es manifesti la seva situació i la data probable del part i anar a la seva Mútua, perquè aquesta ho certifiqui (als efectes previstos en l'art. 26 de la Llei de prevenció de riscos laborals).

Un cop la Mútua hagi certificat l'existència de risc, si l'adaptació de les condicions o del temps de treball no són possibles o, malgrat aquesta adaptació, les condicions del lloc de treball poden seguir influint negativament en la salut de la treballadora embarassada o del futur nadó, se suspendrà el contracte de treball i se sol·licitarà la prestació davant de la Mútua.

PROCESSOS RECONEGUTS

7.248

PRESTACIONS ABONADES

34,7 mill. €

INFORMACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ

→ Quantia

La prestació econòmica consistirà en un subsidi equivalent al 100% de la base reguladora.

→ Durada

Naixerà el dia en què s'iniciï la suspensió del contracte de treball i finalitzarà el dia anterior al de la maternitat (en els casos de risc de l'embaràs). En la prestació de lactància natural s'extingirà en el moment en què el fill compleixi els 9 mesos o s'hagi reincorporat anteriorment al seu lloc de treball o a un altre de compatible amb la seva situació.

Prestació per risc en l'embaràs i la lactància

SI LES COSES NO VAN BÉ...

Els temps difícils no duren mai, però la gent dura sí.



Fraternidad
Muprespa

SI LES COSES NO VAN BÉ...

Estem sempre al costat dels emprenedors i els oferim el nostre suport a través de diferents prestacions i ajuts.

La protecció per **Cessament de l'Activitat dels Treballadors Autònoms (CATA)** té per objecte protegir l'autònom que, per motius aliens a la seva voluntat, cessa totalment en la seva activitat laboral de manera temporal o definitiva.

El reconeixement del dret per part de la Mútua suposa la percepció de la prestació econòmica corresponent, a partir del primer dia del mes immediatament següent a aquell en què es va produir el fet causant del cessament d'activitat.

El CATA comprèn les **prestacions següents**:

- ✓ Una **prestació econòmica** per cessament total, temporal o definitiu, de l'activitat. La quantia de la prestació és el 70% de la base reguladora mitjana cotitzada durant els 12 mesos continuats i immediatament anteriors al cessament de l'activitat.
- ✓ L'**abonament de la cotització de Seguretat Social**, per contingències comunes, al règim corresponent.
- ✓ Mesures de **formació, orientació professional i promoció de l'activitat emprenedora** dels autònoms que en són beneficiaris. Seran dispensades pel Servei Públic Estatal d'Ocupació **(SPEO)** o l'Institut Social de la Marina **(ISM)**.

PRESTACIONS RECONEGUDES

911.210 €	123	28.165
IMPORT	QUANTITAT	TREBALLADORS

INFORMACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ

→ **Qui gestiona la prestació?**
La Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social amb la qual el treballador autònom tingui concertada la cobertura de les contingències professionals.

→ **Quan optar per cobrir aquesta contingència?**
Els treballadors autònoms poden optar per la cobertura de les contingències professionals i la protecció per cessament d'activitat fins al 30 de setembre de cada any, amb efecte des de l'1 de gener de l'any següent.

→ **Quant costa cobrir aquesta contingència?**
El tipus de cotització corresponent a la protecció per cessament d'activitat es fixa anualment en la Llei de pressupostos generals de l'Estat.

Prestació per cessament d'activitat

PREVENIR ABANS QUE CURAR...

Deu grams de prevenció equivalen a un quilogram de curació.



Fraternidad
Muprespa

T'AJUDEM A REDUIR LA SINISTRALITAT A LA TEVA EMPRESA...

"Cada euro invertit en prevenció té un benefici de 2,2 euros per a l'empresa."

a millorar la gestió de la prevenció de riscos laborals... El nostre tècnic t'assessorarà sobre les millors opcions per reduir la sinistralitat a la teva empresa, col·laborarà en la seva implantació i et resoldrà tots els dubtes que et vagin sorgint.

Podràs conèixer els costos derivats dels accidents i les malalties professionals, i fins i tot reduir-los.

Impliquem els teus treballadors... A través de la nostra **oferta educativa,** amb els temes més actuals de prevenció, posem a la teva disposició recursos didàctics excel·lents per garantir l'aprenentatge. Cursos a les nostres delegacions amb la presència de professionals on podran posar en comú les seves experiències. I si ho prefereixes, amb tota la comoditat d'Internet, més de 70 mòduls, tallers de seguretat viària, de prevenció de lesions musculoesquelètiques, etc.

Podràs accedir al **portal de prevenció PREVIENE** i al butlletí mensual informatiu ***InfoPrevención.FM*** per estar al dia de les últimes novetats en prevenció, amb material de divulgació, vídeos, manuals, tríptics, cartells, etc.

EMPRESES ASSESSORADES	VISITES TÈCNIQUES	DIAGNÒSTICS I PROPOSTES DE MILLORA	CURSOS PRESENCIALS	CURSOS EN LÍNIA	ALUMNES
3.613	4.467	9.497	220	4.446	1.040

Portal de prevenció

Fraternidad Muprespa

fraternidad.com

ENS PREOCUPEM PER LA TEVA SALUT

Els millors metges del món són l'alimentació sana, l'exercici i l'alegria.



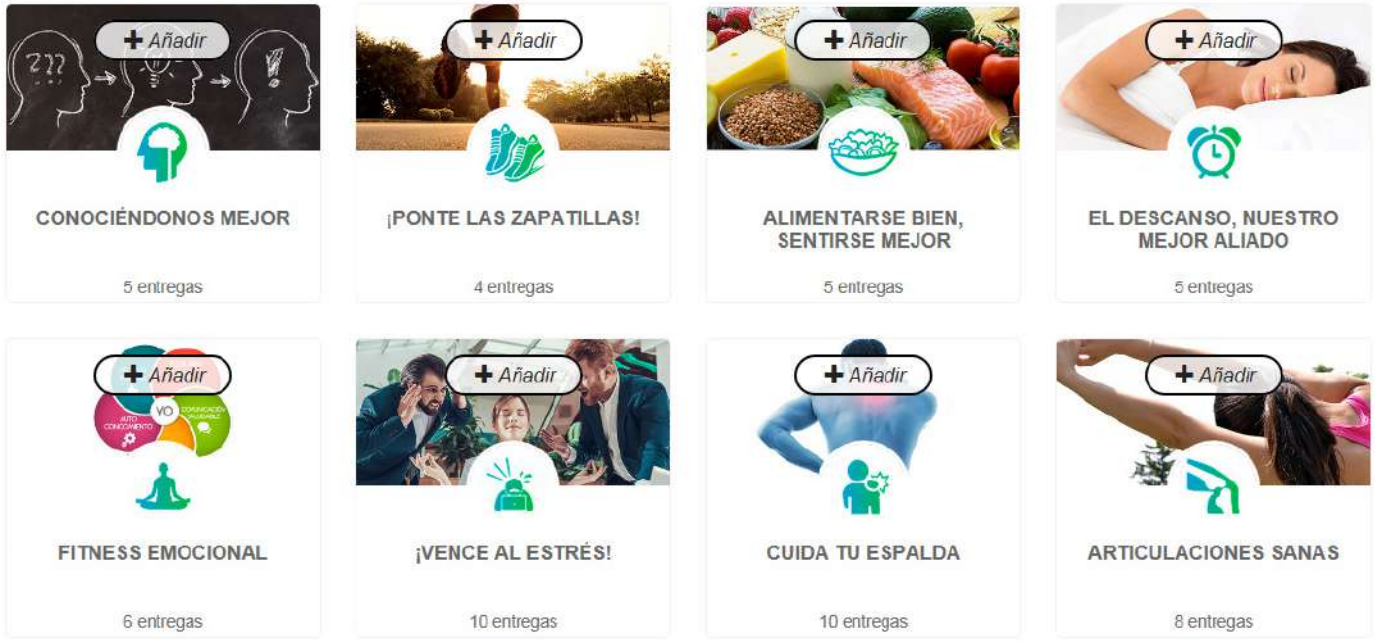
Fraternidad
Muprespa

DES DE LA PREVENCIÓ FINS A L'EMPRESA SALUDABLE

Una bona feina contribueix positivament al benestar de les persones. S'incrementa el compromís, la motivació i el sentit de pertinença a l'empresa dels treballadors, cosa que redueix accidents, malalties, el presentisme i millora la productivitat i el clima laboral.

Amb aquesta finalitat posem a la teva disposició:

- ✓ Un servei d'assessorament enfocat a petites i mitjanes empreses per a l'adaptació de llocs de treball d'aquells treballadors accidentats o amb patologies d'origen professional.
- ✓ Un **taller de seguretat viària amb tecnologia virtual** com a novetat en R+D+I, per a la reducció de les contingències professionals que facilitarà la generació de comportaments segurs.
- ✓ CAMINANT CAP AL BENESTAR, l'itinerari saludable que se centra a fomentar els hàbits saludables d'una manera àgil, amena i senzilla amb continguts 100% digitals i en línia que els treballadors reben directament al correu electrònic. Consta de vuit temàtiques, d'entre les quals l'empresa pot triar a quines inscriure's segons les seves necessitats, la freqüència amb què els treballadors rebran els continguts i quan començar l'itinerari.



WEB I OFICINA DIGITAL

Els llocs web s'han de centrar en el contingut, en les paraules.



Fraternidad Muprespa

LA TECNOLOGIA AL TEU SERVEI... WEB I OFICINA DIGITAL

Accedeix a la nostra xarxa de centres, propis i concertats, amb tots els serveis d'informació i recerca i a una finestreta d'atenció 24 hores. Sol·licita farmacioles o calcula les quotes dels autònoms.

Al nostre portal web corporatiu oferim un accés personalitzat, amb tota la informació agrupada per perfils. Està adaptada a tots els dispositius, ja siguin mòbils, ordinadors o tauletes. I, a més, compleix les normes d'accessibilitat W3C.

Des del nostre web pots visitar també tots els nostres portals:

- ✓ **Racó de la salut:** dedicat íntegrament a la vida sana i a les bones pràctiques en termes de salut.
- ✓ **Racó de l'assessor:** fòrum de trobada i biblioteca jurídica amb trameses periòdiques de sentències, estudis, anàlisis de legislació laboral i de la Seguretat Social.
- ✓ **Portal de l'emprenedor:** conté legislació, una guia per posar en marxa el teu negoci, informació sobre prevenció, ajudes econòmiques i notícies d'interès.
- ✓ **Portal de prevenció (Previene):** amb tota la informació, articles, cursos, etc. sobre la prevenció de riscos laborals.

Subscriu-te als nostres butlletins: el **butlletí *InForM@*** quinzenal, amb una visió ràpida i fresca sobre Seguretat Social, salut, PRL, medi ambient, tecnologia, qualitat o RH i el nostre butlletí mensual ***InfoPrevención.FM*** sobre prevenció de riscos laborals.

A l'Oficina Digital i segons el teu perfil, podràs accedir a serveis, fer tràmits i configurar a la teva mida múltiples informes que t'ajudaran en la gestió diària.

El **Portal del Pacient** i l'**app Mi Frater Paciente®** permeten als treballadors protegits que hagin tingut algun procés assistencial consultar tota la seva informació amb les garanties de seguretat i confidencialitat de les dades.

PORTAL WEB

- → Xarxa de centres
- → Finestreta d'atenció 24 hores
- → Racó de la Salut
- → Racó de l'Assessor
- → Portal de l'Emprenedor
- → Butlletí *InForM@*

OFICINA DIGITAL

- → Document d'associació i certificat
- → Consulta de tarifes
- → Consulta de treballadors
- → Consulta de cotitzacions
- → Deduccions per pagament delegat
- → Reclamacions notificades a la TGSS
- → Informes de processos de baixa
- → Notificacions d'altes i baixes
- → Informes de sinistralitat i absentisme
- → Portal del Pacient i Mi Frater Paciente®

Oficina Digital

LA TECNOLOGIA AL TEU SERVEI

T'aportem la nostra tecnologia per facilitar-te la gestió.



Fraternidad
Muprespa

LA TECNOLOGIA AL TEU SERVEI... SERVEIS ELECTRÒNICS

Amb les nostres notificacions electròniques, establim una via de comunicació ràpida i directa amb els nostres associats i millorem la qualitat de la nostra atenció. Són eines gratuïtes per agilitar la tramitació de documentació i facilitar la teva gestió diària.

Els mitjans **telemàtics** ens proporcionen immediatesa i total seguretat en la transmissió de la informació. La Mútua notifica i sol·licita la confirmació i l'acceptació de l'accident com a laboral mitjançant la tramesa del volant de sol·licitud d'assistència electrònic (eVSA), en els casos en què un treballador vagi als nostres serveis mèdics sense el document signat per l'empresa.

També per aquest mitjà, la Mútua envia el comunicat d'accident laboral electrònic (**ePAT**) preparat per a la seva tramitació en el Sistema Delt@, el comunicat de malaltia professional electrònic (**ePEP**), el comunicat mèdic d'alta electrònic (**ePMA**) i el comunicat sense baixa electrònic (**ePSB**). I al començament de cada mes, el fitxer eRSB (relació d'accidents laborals ocorreguts sense baixa mèdica), també per tramitar-lo en el Sistema Delt@. Nosaltres l'emplenem.

Amb el **servei eDerivación** informem l'empresa dels motius d'una possible no acceptació com a contingència professional, d'un presumpte accident o malaltia professional.

Fraternidad-Muprespa disposa de la notificació mitjançant SMS amb recordatoris de cita als treballadors, prescripcions de medicació, informació sobre les prestacions abonades en pagament directe, acords relacionats amb les seves sol·licituds de prestació, entre d'altres. També facilitem dispositius de signatura digital biomètrica a tots els nostres centres.

Fraternidad-Muprespa posa a disposició dels mutualistes un ampli ventall de notificacions per correu electrònic, personalitzables a través de l'oficina virtual.

Altres serveis dels quals pots disposar són cercadors, butlletins informatius i calendaris laborals configurables, etc.

NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES PER A ASSOCIATS I ADHERITS

- → Servei eVSA
- → Servei ePAT
- → Servei ePEP
- → Servei ePMA
- → Servei eRSB
- → Servei ePSB
- → Servei eDerivación
- → SUBSCRIU-T'HI

Notificacions electròniques

SABEM ESCOLTAR

Sabem escoltar i rectificar,
et prestem l'atenció que
et mereixes.



Fraternidad
Muprespa

SABEM ESCOLTAR... DEFENSORA DEL MUTUALISTA

La figura de la defensora del mutualista atén i resol les queixes i reclamacions plantejades per mutualistes, assessors, treballadors protegits i pacients de Fraternidad-Muprespa.

Actua amb independència i imparcialitat respecte a les parts, amb total autonomia quant als criteris i les directrius a aplicar en l'exercici de les seves funcions.

Les queixes i reclamacions s'estudien sempre en detall i es prenen en consideració, ja que constitueixen una oportunitat de millora en la qualitat del servei.

Des de Fraternidad-Muprespa, atenem totes les queixes i reclamacions rebudes a través de diferents canals de comunicació:

- ✓ Oficina Virtual de Reclamacions i Litigis (ovrmatepss.es).
- ✓ Web de Fraternidad-Muprespa (fraternidad.com).
- ✓ Bústia de correu electrònic (defensormutualista@fraternidad.com).
- ✓ Presencialment, a qualsevol dels centres de Fraternidad-Muprespa.
- ✓ A través del correu postal.
- ✓ A través del registre institucional de la Mútua.

RECLAMACIONS SOBRE EL TOTAL DE PACIENTS ATESOS

0,70 %

RESPOSTA EN TERMINI

MOTIUS PRINCIPALS DE RECLAMACIÓ

- → Disconformitat amb el tracte rebut, amb l'alta mèdica, amb la qualificació de la contingència, amb el tractament...
- → Demora en l'atenció prestada.
- → Prestacions econòmiques.

Defensora del mutualista

APORTANT CONEIXEMENT A LA SOCIETAT

El comportament humà deriva de tres fonts principals: el desig, l'emoció i el coneixement.



Fraternidad Muprespa

APORTANT CONEIXEMENT A LA SOCIETAT

La nostra voluntat és la de promoure, integrar i difondre tot el cabal de coneixement i desenvolupament de pràctiques responsables que contribueixin a l'impuls dels valors i principis pels quals apostem.

Per materialitzar aquesta transferència de coneixement, signem **acords de col·laboració** amb moltes entitats: Universitats i centres formatius, associacions d'emprenedors i entitats representatives d'autònoms, col·legis de graduats socials, agents socials, etc.

Organitzem i participem activament en nombroses **jornades i actes** de màxima actualitat relacionats amb l'activitat de l'entitat, destinats als nostres grups d'interès: empreses mutualistes, autònoms adherits, col·laboradors i entitats públiques relacionades amb la gestió de la Seguretat Social.

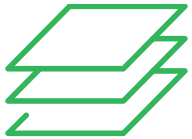
Fem una menció especial per als nostres **premis Escolástico Zaldívar a la seguretat i salut dels treballadors,** ja que celebrem el Dia Mundial de la Seguretat i Salut en el Treball (28 d'abril), dins del marc de la **setmana de la prevenció.** Preocupats especialment per la sostenibilitat, l'accessibilitat i la responsabilitat, creant valor compartit, disposem de:

- ✓ Segell Madrid Excelente
- ✓ Certificat QH** d'Excel·lència en Qualitat Assistencial.
- ✓ Medalla Europea al mèrit en el treball.
- ✓ Distintiu d'igualtat en l'empresa.
- ✓ Certificació BEQUAL Categoria Plus.
- ✓ AIS (Accesibility Indicator System).
- ✓ Premi Prevencionar a la Comunicació en Prevenció de Riscos Laborals.



JORNADES I ACTES CELEBRATS

276



CONVENIS VIGENTS

42



PREMIS 2804 ESCOLÁSTICO ZALDÍVAR

458 PROJECTES

7 EDICIONS



SETMANA DE LA PREVENCIÓ

485 ACCIONS

Premis Escolástico Zaldívar

HOSPITAL FRATERNIDAD-MUPRESPA HABANA

L'atenció sanitària i el tracte als pacients és la nostra raó de ser.



HOSPITAL F-M HABANA

Al començament dels anys setanta es va posar en funcionament el primer hospital de la Mútua al passeig de la Habana de Madrid. Durant quaranta anys va complir la seva funció, però les noves exigències en disseny hospitalari, sostenibilitat, criteris funcionals i modernització d'instal·lacions feia necessària la construcció d'un hospital nou.

Hem dissenyat la millor experiència per a cada una de les persones i els usuaris de l'hospital: els nostres pacients i els familiars, els professionals de la medicina i el personal de suport.

Perquè el nostre objectiu és cuidar les persones unint coneixement, avantguarda, tecnologia i entusiasme en aquest nou repte.

Per aconseguir-ho, destinem tots els recursos, tant humans com tècnics, perquè el pacient sigui el centre i cuidar-lo amb la màxima fiabilitat i rapidesa.

Som un centre de referència traumatològica des de l'excel·lència, l'eficiència i l'avantguarda sanitària. Perquè a més ens trobem en un dels hospitals més sostenibles del món, on l'eficiència energètica ens avala amb la certificació LEED Healthcare d'Espanya. L'hospital nou està preparat per donar la millor atenció sanitària als nostres mutualistes. En obrir-lo, hem ampliat la cobertura que amb més de cent centres assistencials facilitem als nostres pacients, perquè treballem en xarxa per i per a les persones.



EL PACIENT, LA NOSTRA RAÓ DE SER

El pacient és el centre de la nostra activitat. Perquè entre els nostres valors destaquem proporcionar el millor servei amb la màxima professionalitat i proximitat. La nostra missió: Recuperar la salut dels pacients amb les millors atencions.



AVANTGUARDA EN SALUT

L'assistència traumatològica s'articula entorn de quatre grans unitats:

- ✓ Unitat de columna.
- ✓ Unitat de mà.
- ✓ Unitat de colze espatlla.
- ✓ Unitat de genoll i membre inferior.



TECNOLOGIA AL SERVEI DE LA MEDICINA

Equips d'última generació per a una medicina excel·lent:

- ✓ Quiròfans digitals.
- ✓ Equip d'artroscòpia amb definició 4K.
- ✓ Ressonància magnètica.
- ✓ Escàner TC de 128 talls.
- ✓ Tres equips de diagnòstic per imatge.



EXPERIÈNCIA SOSTENIBLE

Un edifici verd, dissenyat seguint l'estàndard LEED, el més exigent al món per a edificis sostenibles des d'un punt de vista mediambiental:

43 %
EN ESTALVI ENERGÈTIC

600 m²
DE PANELLS FOTOVOLTAICS

CLASSE A
CERTIFICAT D'EFICIÈNCIA

Portal web de l'hospital

fraternidad.com/hospital